

Conditions générales et vie privée

Ces informations sont récoltées en respect de la loi sur la vie privée. Elles sont la propriété de Good-4you sprl, 115, rue Bontemps à 4000 Liège, organisateur du Noël MAGIQUE à l'hôpital. **Vos données ne seront ni vendues ni échangées.**

Conditions d'utilisation

Introduction :

Ces Conditions d'utilisation sont conclues entre l'utilisateur et la société Good-4you, éditeur du Noël MAGIQUE et du site internet consacré à cette opération.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits, les obligations et les responsabilités particulières des parties conformément à l'utilisation des fonctionnalités du site.

Par le fait de remplir le formulaire d'inscription, de confirmer les données introduites sur le site, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales ainsi que des mentions d'avertissement (mentions légales et politique relative à la vie privée), les comprendre et déclare les approuver sans réserve.

Le fait que Good-4you sprl ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales, ne peut en aucun cas être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Ces conditions peuvent être révisées ou mises à jour, sans avertissement préalable. Votre présence sur le site sous-entend que vous acceptez pleinement ces modifications. Nous vous encourageons donc à relire régulièrement ces conditions, de manière à vous tenir informé(e).

Utilisation

Good-4you permet à différents utilisateurs d'intervenir au sein d'une chaîne de solidarité, en la qualité de "personnalité publique", service pédiatrique (ou tout autre représentant d'un hôpital bénéficiaire), réseau d'entreprises, partenaire, sponsors, presse, entreprise ou indépendant, et/ou membre sympathisant (l'internaute).

Les rôles de chacun est déterminé par les formulaires respectifs qu'ils reconnaissent remplir en leur pleine responsabilité, tant au niveau du contenu, que des droits d'auteur de tout logo, photo ou autre support susceptible d'être soumis à ces droits, et que l'utilisateur reconnaît détenir pleinement aux yeux de la loi.

Sur ce dernier point, vous déclarez que vos contributions ne contreviennent pas, en tout ou partie, à des droits d'auteur ni des droits de toute tierce partie, ni à toute autre disposition du droit en vigueur, et assumez donc l'entière responsabilité de sa contribution.

Vous garanzissez Good-4you contre toute revendication de tiers tant au titre des droits d'auteur que des droits voisins. Enfin, vous accordez expressément à Good-4you le droit d'accéder, utiliser, reproduire et diffuser vos publications sur le site et/ou dans les services

pédiatriques, et via notamment tout support permettant le partage de contenu sur le web et les réseaux sociaux ou sur tout document promotionnel de Good-4you.

Pour utiliser ce site, il faut notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- Respecter les lois de l'honneur, de la bienséance et protéger l'intégrité morale des lecteurs possibles (enfants hospitalisés, familles et personnel pédiatrique) par un contenu respectueux de leur situation et rôles respectifs.

- Ne pas enfreindre ce règlement, le droit belge et du pays où l'utilisateur est domicilié

- Disposer du droit de représenter et d'engager la responsabilité morale de l'entreprise ou de tout autre organisme qui souhaite participer.

Jouets

Le montant contenu dans la hotte est déterminé par les entreprises associées à l'action, avec un minimum de 25.000 € (valeur magasin), complétés le cas échéant par Good-4you.

Good-4you s'engage à offrir des jouets aux services pédiatriques concernés, en fonction du nombre d'euro solidaires et des bonus accumulés par chaque hôpital et suivant la répartition suivante :

- 1 euro vote (pour des raisons pratiques, Good-4you se réserve le droit de calculer la répartition moyenne de vote pour chaque hôpital avant le 24 décembre, date de clôture de l'opération). Les bonus sont inclus dans le montant général de la hotte. Ils sont déduits lors du calcul de la répartition. Cette année, par la présence de sponsors nationaux exclusifs, les montants de la hotte sont répartis par pays, à savoir 10.000 € de jouets pour la France et 15.000 € de jouets pour la Belgique et le Luxembourg.

Valeur des votes et des euros solidaires

Jusqu'à l'épuisement de la hotte, un vote vaut un clic solidaire (ou vote) dont la valeur est fixe. Ainsi, si la hotte contient 25.000 €, jusque 25.000 votes, chaque clic solidaire vaut un euro.

. Si le nombre de votes devait dépasser le montant de jouets contenus dans la hotte, une règle de trois déterminerait alors la valeur de chaque vote et ainsi la répartition entre les bénéficiaires. Exemple : s'il y a 25.000 € de jouets dans la hotte, et que les clics solidaires totalisent 50.000 votes, alors chaque clic solidaire accumulé par un hôpital aura une valeur de 0,5 €. Pour qu'un vote soit validé, il faut que l'internaute communique une adresse mail valide. Un vote est alors ajouté au service pédiatrique de l'hôpital qu'il a choisi, afin de lui offrir un euro de jouets pour Noël.

Bilan

Les jouets sont offerts sous forme de chèques et/ou bons d'achat, et/ou ligne de crédit ouverts ou valables dans des établissements ou des sites partenaires de Good-4you. Les services pédiatriques seront libres d'utiliser ces bons comme bon leur semble, sous réserve des limites y afférentes (non cumulables avec d'autres promotions, etc.), laissées à l'appréciation du partenaire jouet. Une partie de ces dons seront mis en attente pendant 1 à 3 mois maximum, et ne seront utilisables qu'après le paiement des factures correspondantes, envoyées aux partenaires officiels. L'objectif de cette clause est de prémunir Good-4you de tout défaut de paiement massif ou de fraude massive desdits partenaires officiels ou de fausses inscriptions.

Good-4you se réserve, en outre, le droit de négocier une réduction auprès des partenaires jouets, lors de l'achat des jouets, ceci afin d'assurer la viabilité de l'opération, de couvrir ses frais d'organisation et de réaliser son objet social.

Le coordinateur de chaque hôpital est tenu de vérifier les coordonnées des différents intervenants qui le représentent pour les commandes de jouets, le compte-rendu de Noël, les droits sur les photos et images déposées sur notre site, etc. Il est, en outre, tenu de nous informer le plus rapidement possible de tout changement d'interlocuteur. Les hôpitaux bénéficiaires s'engagent, en outre, à respecter les délais et les conditions de commandes liées aux jouets offerts. Les commandes devront être passées sur le site de notre partenaire Oxybul. Une première partie de jouets sera libérée début décembre, et le responsable des achats de jouets de l'hôpital en sera informé par mail, au plus tard le 8 décembre. Cette commande devra être commandée pour le 12 décembre au plus tard. Elle sera déterminée par le vote des internautes.

L'autre moitié des fonds libérés par les entreprises sera répartie entre les hôpitaux, au prorata des clics solidaires accumulés par chaque hôpital. Le service pédiatrique aura alors jusqu'au 28 février pour effectuer cette seconde commande. Si à cette date, l'hôpital n'a pas soldé son compte en passant sa commande, Good-4you se réserve le droit de redistribuer ces jouets à d'autres hôpitaux ou de le reporter à l'année suivante, ceci moyennant un dernier rappel envoyé par mail au responsable des commandes de jouets de l'hôpital.

Dans un souci de transparence, chaque hôpital est tenu de déposer quelques photos et commentaires sur notre site, dès le 25 décembre. La présence des enfants n'est pas indispensable, elle est laissée au choix de l'hôpital.

Prudence des utilisateurs

Nous ne contrôlons pas les informations fournies par vous-même et les utilisateurs, qui peuvent être rendues publiques sur notre site. Vous êtes le seul responsable de ces contenus et de leur utilisation. Nous ne pouvons donc pas garantir que les informations d'un autre utilisateur soient précises, vraies et sérieuses. Faites donc toujours preuve de prudence et de bon sens quand vous utilisez le site.

En cas de problème ou litige avec un autre utilisateur découlant directement ou indirectement de l'utilisation du site, vous déclarez et acceptez de vous occuper personnellement de ce litige, sans recours à l'encontre de Good-4you, que vous déchargez de toute responsabilité pour toute réclamation, dommage, perte, frais et indemnités, dont les frais judiciaires, constatés ou non, découlant de ce litige.

La vente (service entreprises, indépendants et professionnels)

Lorsqu'une inscription est validée, elle ne peut être retirée, sauf exception et suite à une demande motivée écrite auprès des administrateurs du site.

Un contenu et/ou logo ne pourra plus être modifié par l'utilisateur, à partir du moment où il a confirmé sa participation, sauf exception et suite à une demande motivée écrite auprès des administrateurs du site.

Paiement (service entreprises, indépendants et professionnels)

L'entreprise client qui s'engage à verser un minimum de 100 € HTVA apparaîtra comme partenaire officiel du site. Deux niveaux de partenariat ont été définis via le site :

- ° Plateforme Partner (à partir de 100 € - 80% pour offrir les jouets)
- ° Webshop Partner (à partir de 400 € - dont 50% pour offrir les jouets)

Le "Plateforme Partner" peut inviter son public à remplir le formulaire sur une page personnalisable de notre plateforme. Il dispose pour cela d'une url nominative du type www.pour-un-noel-magique.net/avec/nomentreprise. Le "Webshop Partner" aura le droit d'installer le formulaire de participation directement sur son site officiel. Il dispose pour cela d'un code iFrame qu'il fera suivre à son développeur. Good-4you ne peut être tenu responsable d'une mauvaise utilisation de ce code ou de retards d'installation de celui-ci sur le site du "Webshop Partner" qui reste seul maître de son site et de ses délais. Tout partenaire s'engage à régler le montant au comptant, dès réception de la facture, au plus tôt avant la distribution des jouets et parution sur le site, du bilan, de la liste des entreprises participantes et des montants correspondants. L'entreprise s'engage à déclarer sur le site l'adresse officielle à laquelle doit parvenir la facture et prend note que la facture de partenariat n'est pas considérée comme un don caritatif, mais comme une action de marketing effectuée dans un cadre solidaire. A ce titre, la facture est déductible 100%.

En cas d'utilisation des Services payants ou gratuits proposés par Good-4you, il vous sera demandé de remplir le formulaire (bulletin de commande). Les systèmes d'enregistrement automatique des commandes valent preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Une confirmation de l'acceptation de la commande est envoyée à l'adresse mail communiquée. Toute commande d'entreprise sera considérée comme effective dès la confirmation du lien contenu dans l'e-mail de validation envoyé à l'adresse fournie par l'utilisateur correspondant.

Défaut de paiement (service entreprises, indépendants et professionnels)

Le paiement de la facture doit être effectué dans les 30 jours suivant la date d'envoi de la facture, le mail faisant foi. Le défaut ou le retard de paiement de toute somme due entraîne de plein droit, sans mise en demeure préalable, le débit d'un intérêt de retard de 1% par mois sur le montant impayé, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 15% du montant de la facture. Les frais de poursuite seront, en outre, systématiquement à charge du client.

En cas de refus de paiement au-delà de 90 jours, Good-4you se réserve, en outre, le droit d'informer les Internauts venu de sa part, de façon directe et indirecte, que le client n'a pas tenu ses engagements en faveur de la Noël à l'hôpital, en ne réglant pas sa facture dans un délais raisonnable, ceci moyennant un avertissement envoyé au client par recommandé, avec rappel de cette clause.

Une fois affiché, vous ne pouvez pas modifier ou retirer un message posté sur l'emplacement prévu à cet effet. Vous pouvez toutefois poster un message à notre attention, afin d'apporter à votre message initial toute correction ou complément d'information. Dans la mesure du possible, Good-4you s'engage à répondre à votre demande dans les plus brefs délais.

Sur votre demande, nous fermerons votre compte. Vos coordonnées et informations ne figureront plus dans notre base de données active. Nous garderons dans nos systèmes certaines informations dans la seule finalité de résoudre tout litige, régler tout problème et faire appliquer nos Conditions Générales d'utilisation. Nous pourrions notamment conserver vos informations liées à l'exécution de l'utilisation (contenu et autre) pendant une certaine durée afin de prévenir tout risque de fraude ou pour nous permettre de nous conformer aux dispositions légales applicables. De ce fait, pour des raisons techniques ou de sauvegarde de nos systèmes, des données personnelles vous concernant demeureront dans nos bases de données après votre demande de suppression et ce en conformité avec les exigences légales en ce domaine. Ces données ne seront cependant plus accessibles en ligne.

Limites

De manière générale, vos Informations, ne peuvent pas :

- être fausses, imprécises ou mensongères ;
- être offensantes, menaçantes, dommageables, outrageantes ou violer des droits d'auteur, la confiance, la vie privée ou autres droits ;
- porter atteinte aux droits d'auteur, aux droits des brevets, au droit des marques, aux secrets de fabrication ou aux autres droits de propriété (intellectuelle) ou aux droits de divulgation ou à la vie privée de tiers ;
- enfreindre une loi ou tout autre règlement
- être obscènes, inappropriées ou à caractère pédophile ;
- contenir de virus, de macrovirus, de cheval de Troie ou tout autre programme informatique visant à endommager, à perturber, à utiliser sans autorisation ou à intercepter clandestinement tout système informatique, donnée ou information personnelle ;

Vie privée

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct, mais Good-4you se réserve le droit de les utiliser dans le cadre d'autres actions solidaires, avec ou sans démarche marketing. Vous pouvez consulter et modifier les informations que vous nous fournissez à tout moment, ceci via un mail envoyé à lionel@good-4you.net

Nous pouvons en outre, divulguer des informations personnelles afin de répondre à des exigences légales, d'appliquer nos règles, de répondre à une réclamation selon laquelle une annonce ou autre contenu enfreint les droits de tiers ou de garantir les droits, la propriété ou la sécurité de tiers.

Exclusion et préjudice

Nous nous réservons le droit de vous envoyer immédiatement un avertissement, de suspendre temporairement ou définitivement votre inscription, ainsi que d'entamer toute action en justice indispensable, si :

- ° Vous violez les présentes Conditions Générales ou des documents qui y sont incorporés par référence,
- ° Nous sommes dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations que vous nous fournissez ;
- ° Nous pensons que vos agissements sont susceptibles d'engager votre responsabilité, celle de nos membres ou celle de Good-4you.

Garanties

Nous n'offrons aucune garantie concernant la fonctionnalité du site, ni de ce qui peut être disponible ou non, à tout moment, sans problème ou contenu fautif. Nous ne pouvons pas garantir que notre site ou les serveurs qui permettent le fonctionnement du site en ligne n'aient aucun virus ou ne puissent avoir de dysfonctionnement. De plus, nous ne pouvons pas garantir que vos messages personnels ou vos autres données personnelles ne seront jamais rendus publics d'une autre manière que celles prévues dans le présent règlement. Il est par exemple possible que des tiers interceptent ou aient accès à des messages privés de manière malveillante ou illégale ; ou que des utilisateurs détournent ou fassent un usage impropre de vos données recueillies via notre site.

Good-4you sprl se réserve le droit d'apporter à tout moment toutes les modifications susceptibles d'améliorer ou de compléter le fonctionnement de la plate-forme du site ou simplement d'en assurer la maintenance. Le service peut à cette fin être interrompu à tout moment. L'interruption est momentanée et Good-4you sprl met tout en œuvre pour en rétablir le fonctionnement dans les meilleurs délais.

Le Membre doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet, ou le cas échéant, de services Internet, téléphoniques et reconnaître que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet.

De manière générale, les communications électroniques sont considérées comme ayant une valeur probante équivalente à celle des documents écrits

Défectuosités

Notre priorité est d'assurer que votre utilisation du site se déroule avec succès. Néanmoins, il arrive parfois que notre site fasse l'expérience de pannes au cours desquelles les membres ne peuvent pas accéder à toutes les fonctionnalités voulues. L'utilisateur déclare en avoir pris connaissance, et refuse toute poursuite à l'égard de Good-4you, dans la mesure où il accepte l'utilisation en l'état.

Good-4you sprl et ses partenaires mettent tout en œuvre afin de créer un environnement de qualité. Toutefois, la responsabilité de Good-4you sprl ne peut, sauf faute lourde ou intentionnelle de sa part, être mise en cause ni dans le cas où certains renseignements se révéleraient obsolètes, imprécis, inexacts ou incomplets, ni en raison de l'interprétation ou de l'utilisation que l'utilisateur pourrait faire de ceux-ci. Good-4you sprl ne garantit pas que le site mis à disposition corresponde aux besoins de l'utilisateur.

Good-4you sprl apporte ses meilleurs soins à la bonne exécution et à la continuité du service dans des conditions normales d'utilisation. La responsabilité de Good-4you sprl pour les conséquences dommageables directes qui résulteraient de la conception, de l'installation et de l'utilisation du service et du site ne peut toutefois être engagée qu'en cas de faute lourde ou intentionnelle de sa part. Les dommages indirects sont, quant à eux, exclus. Good-4you sprl n'assume aucune responsabilité pour tout préjudice qui découle d'une interruption du service, des erreurs de transmissions, des refus d'accès à la plate-forme, des défauts et dérangements techniques, des transmissions de virus, des pannes ou des interventions dans le système informatique de l'utilisateur, dus notamment à des circonstances indépendantes de sa volonté.

En tout état de cause, la responsabilité de Good-4you sprl est limitée à un montant égal au montant du prix de sa participation.

11. Responsabilité

En cas de non respect d'un ou de plusieurs clauses contenues dans cet engagement, Good-4you ne peut en aucun cas être tenu responsable, sauf malveillance prouvée de sa part.

La mention de liens vers d'autres sites, notamment au travers des liens actifs dans les logos, est faite à titre de commodité pour l'Utilisateur. Good-4you ne peut en aucun cas se porter garant du contenu de ces sites, et n'encourt aucune responsabilité au cas où un Utilisateur aurait des griefs à formuler à l'encontre de ces sites.

12. Litiges

En cas de litige, vous nous dégagez de toute responsabilité pour toute réclamation et tout dommage (présent ou futur) de tout type ou nature, connu ou non, résultant de manière directe ou indirecte de ces litiges.

Vous acceptez d'indemniser et de défendre Good-4you ainsi que nos administrateurs, directeurs, agents, sociétés liées et associées et employés, contre toute demande ou réclamation faite par un tiers, causée ou résultant d'une violation de votre part des présentes Conditions d'utilisation ou de tout document qui y est incorporé par référence, ou d'une violation de votre part de toute loi ou de tout droit de ces tiers, ceci à vos frais exclusifs.

En cas de litige entre vous et Good-4you, notre objectif est de vous proposer une méthode neutre et peu coûteuse pour le résoudre rapidement. Avant d'en arriver à une procédure judiciaire, nous vous encourageons vivement à nous contacter en premier lieu pour rechercher une solution. Nous prendrons en considération les demandes raisonnables de résolution de litige par le biais de procédures alternatives, telles que la médiation ou l'arbitrage.

Sauf indication expresse contraire, les présentes Conditions d'utilisation sont régies par le droit belge. Vous acceptez que toute réclamation ou litige que vous avez à l'encontre de Good-4you soit résolu par un tribunal situé à Liège (Belgique), que la langue d'interprétation soit la langue française, sauf convention contraire entre les parties.

Dispositions finales

La nullité d'une clause des présentes conditions générales n'affecte en rien les autres clauses. Les parties conviennent que la disposition jugée nulle et/ou inapplicable par une autorité judiciaire et/ou administrative compétente sera remplacée par une disposition conforme d'effet économique équivalent.