



# Conditions générales et vie privée

Ces informations sont récoltées en respect de la loi sur la vie privée. Elles sont la propriété de Good-4you sprl, 115, rue Bontemps à 4000 Liège. **Vos données ne seront ni vendues ni échangées.**

## Conditions d'utilisation

### Introduction :

Ces Conditions d'utilisation sont conclues entre l'utilisateur et la société Good-4you, éditeur de la plateforme "construisons-un-monde-meilleur.net" et de toutes les opérations hébergées. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits, les obligations et les responsabilités des parties conformément à l'utilisation des fonctionnalités du site.

Par le fait de remplir le formulaire d'inscription, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales ainsi que des mentions d'avertissement (mentions légales et politique relative à la vie privée), les comprendre et déclare les approuver sans réserve.

Le fait que Good-4you sprl ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales, ne peut en aucun cas être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Ces conditions peuvent être révisées ou mises à jour, sans avertissement préalable. Votre présence sur le site sous-entend que vous acceptez pleinement ces modifications. Nous vous encourageons donc à relire régulièrement ces conditions, de manière à vous tenir informé(e).

### Utilisation

Tout utilisateur reconnaît circuler sur ce site ou remplir ses formulaires en pleine responsabilité, tant au niveau du contenu, que des droits d'auteur de tout logo, photo ou autre support susceptible d'être soumis à ces droits, et que l'utilisateur reconnaît détenir pleinement aux yeux de la loi.

Vous déclarez que vos contributions ne contreviennent pas à des droits d'auteur ni des droits de toute tierce partie, ni à toute autre disposition du droit en vigueur, et assumez donc l'entière responsabilité de sa contribution.

Vous garantisiez Good-4you contre toute revendication de tiers tant au titre des droits d'auteur que des droits voisins. Enfin, vous accordez à Good-4you le droit d'accéder, utiliser, reproduire et diffuser vos publications sur le site et/ou dans les services pédiatriques, et via notamment tout support permettant le partage de contenu sur le web et les réseaux sociaux ou sur tout document promotionnel de Good-4you.



Pour utiliser notre plateforme, il faut notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- Respecter les lois de l'honneur, de la bienséance et protéger l'intégrité morale des lecteurs possibles (enfants hospitalisés, familles et personnel pédiatrique) par un contenu respectueux de leur situation et rôles respectifs.
- Ne pas enfreindre ce règlement, le droit belge et du pays où l'utilisateur est domicilié
- Respecter la "Charte pour un monde meilleur" de Good-4you, basée sur le respect des 10 principes fondamentaux du Pacte Mondial des Nations Unies, ceci tant sur la forme que le fond et l'esprit (disponibles sur simple demande à [info@good-4you.net](mailto:info@good-4you.net))

### **Prudence des utilisateurs**

Vous êtes le seul responsable des contenus et de leur utilisation. Nous ne pouvons donc pas garantir que les informations d'un autre utilisateur soient précises, vraies et sérieuses. Faites donc toujours preuve de prudence et de bon sens quand vous utilisez le site.

### **Répartition des jouets :**

Lorsqu'un client professionnel devient partenaire de l'opération, Good-4you s'engage à offrir des jouets aux services pédiatriques pour une somme identique, selon la clé de répartition suivante : 50% de la somme va à l'hôpital choisi par le client et les 50% restant vont dans un pot commun réparti en fonction du vote des internautes et de bonus offerts à certains hôpitaux dans le cadre de différents concours visant à favoriser la réussite de l'opération.

Le montant contenu dans la hotte est donc déterminé par les entreprises associées à l'action, avec un minimum de 15.000 € (valeur magasin), complétés le cas échéant par Good-4you. Chaque partenaire professionnel reçoit un site Noël MAGIQUE personnalisé qui lui permet de faire participer et voter son public (employés,...).

Good-4you s'engage à offrir des jouets aux services pédiatriques concernés, en fonction du nombre d'euro solidaires et des bonus accumulés par chaque hôpital et suivant la répartition suivante :

- 1 euro/vote (pour des raisons pratiques, Good-4you se réserve le droit de calculer la répartition moyenne de vote pour chaque hôpital avant le 24 décembre, date de clôture de l'opération).
- Les bonus sont inclus dans le montant général de la hotte. Ils sont déduits lors du calcul de la répartition.
- Par la présence de sponsors nationaux exclusifs, les montants de la hotte peuvent être partagés par pays sur une base par exemple de minimum 10.000 € de jouets pour la France et 15.000 € de jouets pour la Belgique et le Luxembourg.
- Les montants offerts peuvent augmenter jusqu'au mois de janvier, en fonction des partenariats tardifs éventuels et des E-cartes vendues sur le site "Mes-vœux-autrement.net"
- Sur "Mes-vœux-autrement.net", Good-4you se réserve le droit de faire des réductions sur les E-cartes et vidéos solidaires, en particulier pour les clients de ses partenaires et en général pour toute raison jugée utile à l'objectif poursuivi par l'opération. Dans ce cadre, Good-4you se réserve également le droit de partager les fonds avec d'autres causes, choisies par les partenaires ou autres, ceci tant que les cartes et les vidéos restent 100% solidaires des bénéficiaires du site "Mes-vœux-autrement.net".



### **Valeur des votes et des euros solidaires (jouets du pot commun)**

Jusqu'à l'épuisement de la hotte, un vote vaut un clic solidaire (ou vote) dont la valeur est fixe. Ainsi, si la hotte contient 15.000 €, jusque 15.000 votes, chaque clic solidaire vaut un euro.

Si le nombre de votes devait dépasser le montant de jouets contenus dans la hotte, une règle de trois déterminerait alors la valeur de chaque vote et ainsi la répartition entre les différents services pédiatriques bénéficiaires. Exemple : s'il y a 15.000 € de jouets dans la hotte, et que les clics solidaires totalisent 30.000 votes, alors chaque clic solidaire accumulé par un hôpital aura une valeur de 0,5 €. Pour qu'un vote soit validé, il faut que l'internaute communique une adresse mail valide. Un vote est alors ajouté au service pédiatrique de l'hôpital qu'il a choisi, afin de lui offrir un euro de jouets pour Noël.

### **Bilan**

Les jouets sont offerts sous forme de chèques et/ou bons d'achat, et/ou ligne de crédit ouverts ou valables dans des établissements ou des sites partenaires de Good-4you. Les services pédiatriques seront libres d'utiliser ces bons comme bon leur semble, sous réserve des limites y afférentes (non cumulables avec d'autres promotions, etc.), laissées à l'appréciation du partenaire jouet. Une partie de ces dons seront mis en attente pendant 1 à 3 mois maximum, et ne seront utilisables qu'après le paiement des factures correspondantes, envoyées aux partenaires officiels. L'objectif de cette clause est de prémunir Good-4you de tout défaut de paiement massif ou de fraude massive desdits partenaires officiels ou de fausses inscriptions.

Good-4you se réserve, en outre, le droit de négocier une réduction auprès des partenaires jouets, lors de l'achat des jouets, ceci afin d'assurer la viabilité de l'opération, de couvrir ses frais d'organisation et de réaliser son objet social.

Le coordinateur de chaque hôpital est tenu de vérifier les coordonnées des différents intervenants qui le représentent pour les commandes de jouets, le compte-rendu de Noël, les droits sur les photos et images déposées sur notre site, etc. Il est, en outre, tenu de nous informer le plus rapidement possible de tout changement d'interlocuteur. Les hôpitaux bénéficiaires s'engagent, en outre, à respecter les délais et les conditions de commandes liées aux jouets offerts. Les commandes devront être passées sur le site de notre partenaire Oxybul.

Une première partie de jouets sera libérée début décembre, et le responsable des achats de jouets de l'hôpital en sera informé par mail, au plus tard le 8 décembre. Cette commande devra être commandée pour le 12 décembre au plus tard. Elle sera déterminée par le vote des internautes.

L'autre moitié des fonds libérés par les entreprises sera répartie entre les hôpitaux, au prorata des clics solidaires accumulés par chaque hôpital. Le service pédiatrique aura alors jusqu'au 28 février pour effectuer cette seconde commande. Si à cette date, l'hôpital n'a pas soldé son compte en passant sa commande, Good-4you se réserve le droit de redistribuer ces jouets à d'autres hôpitaux ou de le reporter à l'année suivante, ceci moyennant un dernier rappel envoyé par mail au responsable des commandes de jouets de l'hôpital.

Dans un souci de transparence, chaque hôpital est tenu de déposer quelques photos et commentaires sur notre site, dès le 25 décembre. La présence des enfants n'est pas indispensable, elle est laissée au choix de l'hôpital.



### **Paiement (service entreprises, indépendants et professionnels)**

L'entreprise client s'engage à verser le montant de la facture avant la distribution des jouets :

- 250€ HTVA dans le cadre d'une commande de carte numérique (format .jpg HD et web)
- X fois 100€ HTVA en tant que partenaire sympathisant (site personnalisable uniquement)

En tant que partenaires, il reçoit un site Noël MAGIQUE personnalisable où il peut inviter son public à partir du 1<sup>er</sup> décembre, afin d'y remplir le formulaire de vote et déposer des messages aux enfants et au personnel pédiatrique. Il dispose pour cela d'une url nominative du type [www.pour-un-noel-magique.net/avec/nomentreprise](http://www.pour-un-noel-magique.net/avec/nomentreprise).

Il aura aussi le droit d'inviter ses contacts professionnels via une url [www.mes-voeux-solidaires.net/avec/nomentreprise](http://www.mes-voeux-solidaires.net/avec/nomentreprise). Tout partenaire s'engage à régler le montant au comptant, dès réception de la facture, au plus tôt avant la distribution des jouets et parution sur le site, du bilan, de la liste des entreprises participantes et des montants correspondants. L'entreprise s'engage à déclarer sur le site l'adresse officielle à laquelle doit parvenir la facture et prend note que la facture de partenariat n'est pas considérée comme un don caritatif, mais comme une action de marketing effectuée dans un cadre solidaire. A ce titre, la facture est déductible 100% au titre de frais de communication.

Les systèmes d'enregistrement automatique des commandes en ligne valent preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Toute commande d'entreprise sera considérée comme effective dès l'envoi par Good-4you, du mail contenant les liens et informations utiles.

### **Défaut de paiement (service entreprises, indépendants et professionnels)**

Le paiement de la facture doit être effectué dans les 30 jours suivant la date d'envoi de la facture, le mail faisant foi. Le défaut ou le retard de paiement de toute somme due entraîne de plein droit, sans mise en demeure préalable, le débit d'un intérêt de retard de 1% par mois sur le montant impayé, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 15% du montant de la facture. Les frais de poursuite seront, en outre, systématiquement à charge du client (voir à la fin de ces CGU, les dispositions détaillées en cas d'échange à caractère commercial). Au-delà des dispositions financières et en cas de refus de paiement au-delà de 90 jours, Good-4you se réserve, en outre, le droit d'informer les Internauts venu de sa part, de façon directe et indirecte, que le client n'a pas tenu ses engagements en faveur de la Noël à l'hôpital, en ne réglant pas sa facture dans un délai raisonnable, ceci moyennant un avertissement envoyé au client par recommandé, avec rappel de cette clause.

Sur votre demande, nous fermerons votre compte. Vos coordonnées et informations ne figureront plus dans notre base de données active. Nous garderons dans nos systèmes certaines informations dans la seule finalité de résoudre tout litige, régler tout problème et faire appliquer nos Conditions Générales d'utilisation. Nous pourrions notamment conserver vos informations liées à l'exécution de l'utilisation (contenu et autre) pendant une certaine durée afin de prévenir tout risque de fraude ou pour nous permettre de nous conformer aux dispositions légales applicables. De ce fait, pour des raisons techniques ou de sauvegarde de nos systèmes, des données personnelles vous concernant demeureront dans nos bases de données après votre demande de suppression et ce en conformité avec les exigences légales en ce domaine. Ces données ne seront cependant plus accessibles en ligne.



### **Transparence et respect des règles en général**

Les utilisateurs de notre plateforme en général et les bénéficiaires en particulier, sont tenus de répondre à toute demande légitime permettant de près ou de loin d'améliorer la transparence de nos opérations, notamment toute demande qui émane d'un donateur et répond au besoin d'information légitime d'un utilisateur qui soutient un bénéficiaire. Sur simple demande, les associations qui disposent du statut d'asbl (Belgique) ou d'association loi 1901 (France), ainsi que tout bénéficiaire en mesure de répondre aux exigences ci-dessous est tenu de fournir :

- Une copie de ses statuts mis à jour
- Une liste à jour de ses représentants et/ou de ses administrateurs
- Un rapport d'activité et/ou une copie des comptes publiés annuellement (BNB,...)
- Un respect strict de toute exigence/condition émanant d'un partenaire d'une de nos opérations
- Tout document utile à la transparence de la plateforme en général ou d'une opération en particulier

### **Limites**

De manière générale, vos Informations, ne peuvent pas :

- être fausses, imprécises ou mensongères ;
- être offensantes, menaçantes, dommageables, outrageantes ou violer des droits d'auteur, la confiance, la vie privée ou autres droits ;
- porter atteinte aux droits d'auteur, aux droits des brevets, au droit des marques, aux secrets de fabrication ou aux autres droits de propriété (intellectuelle) ou aux droits de divulgation ou à la vie privée de tiers ;
- enfreindre une loi ou tout autre règlement, notamment ceux de partenaires de Good-4you
- être obscènes, inappropriées ou à caractère pédophile ;
- contenir de virus, de macrovirus, de cheval de Troie ou tout autre programme informatique visant à endommager, à perturber, à utiliser sans autorisation ou à intercepter clandestinement tout système informatique, donnée ou information personnelle ;

### **Vie privée**

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct, mais Good-4you se réserve le droit de les utiliser dans le cadre d'autres actions solidaires, avec ou sans démarche marketing. Vous pouvez consulter et modifier les informations que vous nous fournissez à tout moment, ceci via un mail envoyé à [info@good-4you.net](mailto:info@good-4you.net)

Nous pouvons en outre, divulguer des informations personnelles afin de répondre à des exigences légales, d'appliquer nos règles, de répondre à une réclamation selon laquelle une annonce ou autre contenu enfreint les droits de tiers ou de garantir les droits, la propriété ou la sécurité de tiers.



### **Exclusion et préjudice**

Nous nous réservons le droit de vous envoyer immédiatement un avertissement, de suspendre temporairement ou définitivement votre inscription, ainsi que d'entamer toute action en justice indispensable, si :

- vous violez les présentes Conditions Générales ou des documents qui y sont incorporés par référence,
- nous sommes dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations que vous nous fournissez
- nous pensons que vos agissements sont susceptibles d'engager votre responsabilité, celle de nos membres ou celle de Good-4you.

### **Garanties**

Nous n'assumons qu'une obligation de moyen et non de résultat. Nous n'offrons aucune garantie concernant la fonctionnalité du site, le risque de défaillance technique, de filtres anti-spams, de détournement de données, de souvenance de virus informatique, ... Notre engagement d'assurer le respect de nos obligations contractuelles dans l'intérêt de nos clients ne dispense pas ceux-ci, s'ils le souhaitent, de souscrire une assurance adaptée au risque informatique.

### **Défectuosités**

Notre priorité est d'assurer que votre utilisation du site se déroule avec succès. Néanmoins, il arrive parfois que notre site fasse l'expérience de pannes au cours desquelles les membres ne peuvent pas accéder à toutes les fonctionnalités voulues. L'utilisateur déclare en avoir pris connaissance, et refuse toute poursuite à l'égard de Good-4you, dans la mesure où il accepte l'utilisation en l'état.

### **Responsabilité & droits d'auteurs**

En cas de défaut technique, de non respect d'un ou de plusieurs clauses contenues dans cet engagement, Good-4you ne peut en aucun cas être tenu responsable, sauf malveillance prouvée de sa part. La mention de liens vers d'autres sites, notamment au travers des liens actifs dans les logos, est faite à titre de commodité pour l'utilisateur. Good-4you ne peut en aucun cas se porter garant du contenu de ces sites, et n'encourt aucune responsabilité au cas où un Utilisateur aurait des griefs à formuler à l'encontre de ces sites. Les membres des bénéficiaires agissant en tant que représentant de ce bénéficiaire pour alimenter la plateforme en contenu s'engage à renoncer à leurs droits d'auteur personnels et à les céder gratuitement au profit du bénéficiaire pour lequel il intègre ce contenu. De même l'artiste qui crée et dépose sur la plateforme une carte de vœux, une vidéo ou tout autre contenu soumis à la loi sur les droits d'auteurs, en garde pleinement la propriété intellectuelle mais nous cède ses droits de façon automatique et définitive, que ce soit dans le cadre d'un concours ou autrement, ceci pour peu que nous respections un usage à caractère solidaire de son œuvre.

### **Litiges**

Le présent contrat est régi par le droit belge.

En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège sont seuls compétents.

### **Dispositions finales**

La nullité d'une clause des présentes conditions générales n'affecte en rien les autres clauses.

# Conditions détaillées en cas d'échange à caractère commercial

## **1. Article 1 – Prise d'effet du contrat et principe de fonctionnement en cas d'échanges commerciaux entre l'utilisateur et Good-4you**

- 1.1. Le présent contrat prend effet à la date de votre inscription en ligne. Le simple fait de cocher la case des conditions générales signifie que vous les avez lues et que vous en acceptez les termes. En cas de services payants (PME,...), nos prix s'entendent HTVA 21%.
- 1.2. Le client professionnel accepte que les versements aux bénéficiaires soient faits dans le cadre des accords conclus entre ces bénéficiaires et Good-4you. Dans le cadre d'opérations virales ou de vote en ligne par le public, le client accepte que tout ou partie des montants soient versés aux bénéficiaires selon une clé de répartition qui tient compte du choix du client et celui que les internautes feront sur la plateforme Good-4you.
- 1.3. Good-4you s'engage à assurer l'intégralité des versements, le suivi, la transparence, et le feedback, via bilan chiffré, photos, images, vidéos et/ou témoignage des bénéficiaires, ou tout autre moyen utile à la transparence de l'opération.

## **2. Article 2 – Modalités de paiement**

- 2.1. Hors frais d'activation, le prix convenu avec le client professionnel est payable à notre profit 30 jours après réception de la facture.
- 2.2. Toute somme due en vertu du présent contrat portera de plein droit et sans mise en demeure intérêts au taux de 12% l'an par le seul fait de l'échéance du terme. Les factures sont payables au comptant. Toute somme impayée à son échéance sera également majorée, à titre d'indemnisation forfaitaire du préjudice subi, d'un montant équivalent à 15 % du montant dû avec un minimum de 75 €.
- 2.3. Le client s'engage à respecter les termes et conditions d'utilisation du site, notamment en matière de respect du droit d'auteur, de la vie privée, et de toute autre condition établie dans les conditions d'utilisation du site. Ces conditions sont disponibles sur le site, ou sur simple demande.

## **3. Article 3 – Détail des responsabilités**

- 3.1. Tel que dit plus haut, notre engagement d'assurer le respect de nos obligations contractuelles dans l'intérêt de nos clients ne dispense pas ceux-ci, s'ils le souhaitent, de souscrire une assurance adaptée au risque informatique.
- 3.2. Good-4you décline toute responsabilité pour d'éventuels dommages causés par l'accès et l'utilisation du site internet actuel. Aucune garantie n'est fournie quant au fonctionnement sans erreurs et permanent du site actuel ou la disponibilité des fonctionnalités offertes par celui-ci.
- 3.3. En raison de la nature d'internet, Good-4you ne peut garantir que le site internet sera totalement exempt de toute interruption ou erreur dans son fonctionnement. Good-4you ne saurait garantir l'utilisateur contre toute interruption du service, qu'elle soit de son fait ou de l'un des prestataires techniques. L'utilisateur ne peut en outre engager la responsabilité de Good-4you lorsque l'arrêt du service résulte d'une défaillance technique, d'une opération de maintenance ou de mise à jour, d'une panne technique ou d'un cas de force majeure. Good-4you s'engage en revanche à mettre tous les moyens à sa disposition afin de limiter cette interruption.
- 3.4. La force majeure sera ici entendue comme tout événement extérieur et imprévisible. Elle comprend en outre les actes des autorités civiles ou militaires, incendies, inondations, séismes, émeutes, guerres, actes de sabotage, virus informatiques, défaillances de réseaux, erreurs de codage de fichiers électroniques, détournement de données par des tiers, limites de logiciels ou incapacité d'obtenir des services de télécommunication ou mesures gouvernementales. Ni Good-4you, ni aucune partie tierce participant à la fourniture du service ne seront tenus responsables en cas de défaillance ou de retard dans l'exécution de leurs obligations au titre des conditions générales, résultant de causes indépendantes de leur volonté tel que précédemment définies, pour autant, toutefois, que les parties concernées prennent toutes les dispositions raisonnables afin d'atténuer les effets résultant desdites situations.
- 3.5. Good-4you ne peut en aucun cas et d'aucune manière être tenue responsable des dommages de toute nature qui pourraient être causés suite à une mauvaise utilisation par ses clients et partenaires des fonctionnalités ou des informations offertes sur son site internet.
- 3.6. Bien que Good-4you s'efforce de s'assurer que les informations contenues sur le présent site internet sont exactes et à jour à la date de publication, Good-4you exclut toutes garanties et responsabilités de quelque sorte que ce soit sous réserve de ce qui est conforme à la loi et ne garantit pas l'exactitude ou l'exhaustivité du site internet, des informations y figurant ou de son contenu quel qu'il soit, ni qu'ils soient exempts de défauts ou de virus.
- 3.7. Le site internet de Good-4you contient des liens vers d'autres sites internet. Good-4you ne peut être tenue pour responsable du contenu actuel ou futur de ces sites, ni du contenu des sites externes faisant un lien vers leur site internet. Lorsque Good-4you publie des liens vers des sites de tiers, cela ne signifie en aucun cas que Good-4you recommande les produits ou services offerts par les sites en question. L'utilisation de tels liens est à votre propre risque. Good-4you décline toute responsabilité en ce qui concerne le contenu, l'utilisation ou la disponibilité de tels sites Web. La véracité, l'exactitude, la logique, la fiabilité et l'exhaustivité des informations contenues sur de tels sites n'ont pas été vérifiées par Good-4you.

## **4. Article 4 – Réclamations et indemnités**

- 4.1. En tant que client, partenaire ou bénéficiaire, vous garanzissez et vous engagez à indemniser Good-4you contre tout trouble, réclamation, contestation, ou procédure qui pourrait être intenté à son encontre à raison de votre utilisation du site internet en infraction avec les conditions d'utilisation, en cas de violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers, ou en cas de diffamation résultant de votre utilisation du site internet par le biais de toute information que vous pourriez poster sur le site internet.

## **5. Article 5 – Confidentialité**

- 5.1. L'ensemble des informations et du matériel transmis à Good-4you via ce site internet sera traité dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur en la matière. L'usage et les limites d'usage des contenus déposés sur le site par les bénéficiaires et les utilisateurs, est défini en détail dans les Conditions Générales du site, et disponibles sur simple demande.

## **6. Article 6 – Droits de propriété intellectuelle**

- 6.1. Au-delà de l'usage interne limité aux publications et supports de communication officiels du client, il est interdit de copier, télécharger, publier, diffuser les informations contenues sur le site internet, sans l'accord de Good-4you ou l'autorisation légitime de l'ayant droit. Les informations et le matériel disponibles sur le site internet de Good-4you ne peuvent être reproduits et imprimés que pour un usage strictement interne (destiné aux employés et clients directs), et à condition qu'apparaissent les mentions faisant référence aux droits de propriété intellectuelle de Good-4you et de l'ayant droit. L'utilisateur s'engage à ce titre, à ne pas diffuser ces informations et ce matériel dans le cadre de publicités dirigées vers le grand public (spots télévisés, campagnes radio, etc.), et à ne pas les vendre, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite formelle et préalable de Good-4you ou de ses ayants droit.

## **7. Article 7 – Droit applicable et juridiction compétente**

- 7.1. Le présent contrat est régi par le droit belge. En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège sont seuls compétents. La nullité d'une clause des présentes conditions générales n'affecte en rien les autres clauses